



V JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

¿Cómo responder desde las organizaciones si las cosas no ocurren según lo previsto?



DEPARTAMENTO DE SALUD DE ALICANTE-SANT JOAN D'ALACANT

7 DE FEBRERO 2018

SALÓN DE ACTOS HOSPITAL UNIVERSITARIO SANT JOAN



GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
veu



SANT JOAN
D'ALACANT
DEPARTAMENT DE SALUT

¿Cómo responder desde las organizaciones si las cosas no ocurren según lo previsto?

Justificación:

La práctica clínica no está exenta de riesgos. El estudio ENEAS en hospitales españoles determinó que la frecuencia de eventos adversos (EA) se encuentra alrededor del 10%, y el estudio APEAS, en Atención Primaria, identificó una frecuencia de EA en torno al 1,8%. Algunos autores han estimado que aproximadamente un 15% de los profesionales sanitarios se ven involucrados anualmente en algún EA para uno o más pacientes, son las denominadas segundas víctimas de los EA.

Aprender a afrontar las consecuencias que los EA tienen en los pacientes (primera víctima), profesionales (segundas víctimas) y en las instituciones (terceras víctimas) sigue siendo una de las necesidades prioritarias de las organizaciones y de los profesionales.

En las jornadas a partir de casos reales se mostrará y discutirá sobre cómo deberíamos responder desde la organización y los profesionales tras la ocurrencia de EA graves.

Objetivos:

Promover la cultura de seguridad del paciente y calidad asistencial entre los profesionales sanitarios de la Comunidad Valenciana.

Facilitar el diálogo con expertos para afrontar las crisis sanitarias provocadas por Eventos Adversos graves.

Dirigido a:

Profesionales sanitarios del Departamento de Salud Alicante Sant Joan y del resto de departamentos de la Comunidad Valenciana, miembros de las Comisiones de Seguridad del Paciente, profesionales interesados en la Calidad Asistencial.

Duración, desarrollo y programa:

La jornada tendrá una duración de 2:30 horas, de 16:30 a 19:00 el día **07 de febrero de 2018**.

Lugar de celebración: Salón de Actos. Hospital Sant Joan d'Alacant.

Inscripciones: Enviar correo a jimenez_fat@gva.es. Nombre, apellidos y lugar de trabajo.

Se ha solicitado la acreditación como actividad docente del SNS.

Contenidos

16:30-17:00 Mesa inaugural

Miembro Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Dra. Beatriz Massa Domínguez. Directora Gerente del Departamento de Salud Alicante Sant Joan;

Dra. M^a Teresa Gea Velázquez de Castro. Jefe de Sección Medicina Preventiva y Calidad del Hospital Sant Joan d'Alacant..

Presentación de la Jornada. *Dra. M^a Teresa Gea Velázquez de Castro.* Jefe de Sección Medicina Preventiva y Calidad del Hospital Sant Joan d'Alacant.

17:00 Mesa Redonda: ¿Cómo responder desde las organizaciones si las cosas no ocurren según lo previsto?

Moderador: *Dra. M^a Teresa Gea Velázquez de Castro.* Jefe de Sección Medicina Preventiva y Calidad del Hospital Sant Joan d'Alacant.

17:00-17:20 Dr. Juan Francisco Herrero Cuenca. Director Médico de Hospital General de Elda. ¿Se pueden hacer bien las cosas, si han salido mal?

17:20-17:40 Dr. José Joaquín Mira Solbes. Catedrático de Psicología de la Universidad Miguel Hernández de Elche. ¿Cómo llevar a cabo la gestión de la crisis que provoca un Evento Adverso grave? ¿Cómo informamos al paciente?

17:40-18:00 Dr. Jesús María Aranaz Andrés. Jefe del Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital Ramón y Cajal de Madrid. ¿Qué riesgos tiene la Judicialización de las relaciones médico- enfermo?

18:00-18:20 Dr. Javier Moreno Alemán. Abogado especialista en derecho sanitario y seguro. Socio Director de Lexmor Asociados. Diálogo con el experto: ¿Qué opina el experto desde el punto de vista jurídico?

18:20:19:00 Debate. Todos los ponentes.

Comité Organizador

Dra. Beatriz Massa Dominguez.

Directora Gerente. Departamento de Salud Alicante Sant Joan d'Alacant.

Dra. Carmen Calzado Sánchez-Elvira.

Directora Médica. Departamento de Salud Alicante Sant Joan d'Alacant.

D^a. Antonia Graells Ferrer.

Directora de Enfermería. Departamento de Salud Alicante Sant Joan d'Alacant.

Dr. Antonio Gómez Gras.

Director Médico de Atención Primaria. Departamento de Salud Alicante Sant Joan d'Alacant.

D^a. Fabiola Marrades Botella.

Directora de Enfermería de Atención Primaria. Departamento de Salud Alicante Sant Joan d'Alacant.

Dra. Norma Iranzo García

Subdirectora Médica. Departamento de Salud Alicante Sant Joan d'Alacant.

D^o. Francisco Limiñana Samper.

Subdirector de Enfermería. Departamento de Salud Alicante Sant Joan d'Alacant.

Dra. M^a Teresa Gea Velázquez de Castro.

Jefe de Sección del Servicio de Medicina Preventiva y Calidad.

Dra. María José Corrales Fernández.

FED Servicio de Medicina Preventiva y Calidad.

Dra. Fátima Jiménez Pericás.

FED Servicio de Medicina Preventiva y Calidad.

D^a. Mónica García Pérez.

Responsable de la Unidad de Calidad. Departamento de Salud Alicante Sant Joan d'Alacant.

D^a Inmaculada Avalos Meseguer.

Supervisora docencia e investigación. Departamento de Salud Alicante Sant Joan d'Alacant.

Dr. Julián Vitaller Burillo.

Comisionado del Departamento de Salud Elche-Crevillente.

D^a. M^a José Esparcia Novoa.

Enfermera Servicio de Medicina Preventiva y Calidad.

Comisión de Calidad y de Seguridad del Paciente.



GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
veu



SANT JOAN
D'ALACANT
DEPARTAMENT DE SALUT